

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
Rua Cauby, nº 523, Bairro Jardim Campo Novo, Lagarto/SE, CEP 49.400-000  
(79) 3321-1526 – colic.lagarto@ifs.edu.br

---

**ANEXO V - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)**

**PREGÃO ELETRÔNICO nº. 01/2019**

**(Processo Administrativo nº. 23288.000032/2019-50)**

Item	Descrição
Finalidade	Garantir a prestação de serviço conforme o acordado no Edital, Termo de Referência e Contrato.
Meta a cumprir	100% da prestação de serviço conforme o acordado no Edital, Termo de Referência e Contrato.
Instrumento de medição	Planilha de controle do fiscal técnico com registros de lançamentos das ocorrências.
Forma de acompanhamento	A fiscalização técnica do contrato acompanhará mensalmente as ocorrências de falha na prestação de serviço.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Somatório das ocorrências de falha na prestação de serviço registradas em planilha de controle do fiscal técnico.
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	Até 03 (três) ocorrências mensais - 100% do valor da fatura/valor total mensal.  De 4 a 10 ocorrências mensais - 98% do valor da fatura.
Sanções	Acima de 10 ocorrências mensais - multa de 10% do valor mensal.  Acima de 20 ocorrências mensais - multa de 5% do valor anual do contrato.